

# Verksamhetspolicy – kvalitet, miljö



Vara Vård®



---

## Affärsidé

Tillhandahålla individuellt anpassade hälso-och sjukvårdsinsatser i hemmet.

---

## Kvalitetspolicy

Organisationens kunder och andra intressenter kan förvänta sig att:

- Vi levererar i tid och enligt avtal
- Vi ligger i framkant inom hälso-och sjukvårdsinsatser i hemmet med god kunskap och hög kompetens
- Vi skapar långsiktigt nöjda kunder genom att leverera hälso-och sjukvårdsinsatser med hög standard
- Vi hanterar kunders ärenden på ett snabbt och professionellt sätt
- Vi är pålitliga som affärspartner, arbetsgivare eller annan partner
- Vi samarbetar med noga utvalda kompetenta leverantörer och underentreprenörer
- Vi är lyhörda och kompetensutvecklar våra medarbetare för att möta våra kunders krav och förväntningar
- Vi värnar om våra anställda och tillhandahåller goda förutsättningar för att genomföra arbetsuppgifter
- Vår kvalitetspolicy är förstådd och tillämpas av alla i organisationen samt kontinuerligt revideras

Varje anställd och intern resurs åtar sig att:

- Uppfylla kundkrav och övriga tillämpliga krav från intressenter, inklusive tillämpliga lagar och förordningar
- Bidra till att ständigt förbättra verksamheten och höja kvalitetsnivån

Vår policy finns tillgänglig på vår hemsida.

---

## Miljöpolicy

Vi arbetar för att skydda miljön, minska vår miljöpåverkan och utveckla vårt miljöarbete genom att:

- Utbilda och motivera våra anställda att utföra sina arbetsuppgifter på ett miljömässigt ansvarsfullt sätt
- Utvärdera våra miljöaspekter ur ett livscykelperspektiv och skapa handlingsplaner
- Prioritera miljöcertifierade leverantörer och underentreprenörer i möjligaste mån
- Sträva efter att över tid minska verksamhetens miljöavtryck genom att resa miljömedvetet
- Ta ansvar för vårt avfall genom att bidra till återvinning så långt det är möjligt
- Informera medarbetare och underentreprenörer om miljöledningsarbetet och om vikten av att beakta miljöfrågor i det dagliga arbetet

Varje anställd och intern resurs hos oss åtar sig att:

- Uppfylla gällande miljörelaterade lagar och förordningar samt övriga tillämpliga bindande krav
- Bidra till att ständigt förbättra vårt miljöledningssystem genom att verka för att uppfylla miljömålen och uppnå en bättre miljöprestanda i vår verksamhet.

Vår policy finns tillgänglig på vår hemsida.

2023-12-01  
Victoria Filipovic  
VD